

# L'OFFICE DE TOURISME DE PRAZ SUR ARLY RECHERCHE UN(E) CONSEILLER(E) DE SEJOUR ET RESPONSABLE RESERVATIONS

## PROFIL DE POSTE

### MISSIONS

**Le responsable réservations assure l'accueil de la clientèle et la responsabilité administrative de la centrale de réservations.** En tant que **conseiller(e) de séjour**, vous accueillez la clientèle à l'accueil de l'Office de tourisme. Vous intervenez sur la gestion et la commercialisation des hébergements touristiques, la vente des produits packagés (hébergements, forfaits et activités). **Vous êtes présent(e) sur les salons de tourisme en France et à l'International, sous la responsabilité de la direction de l'Office de tourisme.**

### DESCRIPTION DE L'OFFRE

**Praz sur Arly Tourisme recrute un(e) conseiller(e) de séjour et responsable de la centrale de réservations (194 hébergements, C.A. de vente de séjours : 289 202€).**

Vous assurez l'accueil de la clientèle, la vente de prestations et de produits touristiques, supervisez la collecte de l'information, assurez la gestion des tâches administratives, le suivi des réservations en effectuant un contrôle, une relance auprès des clients. Vous assurez les tâches administratives liées au poste : paiement des acomptes sur les réservations effectuées, supervision du compte bancaire de la centrale, préparez et veillez à la réalisation des documents d'hébergements.

### COMPETENCES

Maitrise des logiciels informatiques de bureautique (pack office)

Maitrise d'un logiciel ou d'un système backoffice de centrale de réservations

**Pratique de l'anglais et d'une deuxième langue étrangère**

**Diplôme ou expérience dans ou le tourisme**

### QUALITES

Très bonne présentation/Excellent relationnel/Dynamique, volontaire/Organisé et ordonné

**Aimer et savoir travailler en équipe**

**LIEU DE TRAVAIL :** Praz sur Arly, Haute-Savoie

**FORMATION ET EXPERIENCE :** expérience dans le tourisme souhaitée

**CONTRAT :** CDD prolongeable en CDI, à pourvoir à partir du 1er décembre 2016

Echelon 1.3 de la CC, salaire 1884€ brut /mois base 35h (annualisation)

Travail les vacances scolaires, certains week-ends et jours fériés.

Merci d'adresser votre candidature avant le 05/11/2016 à :

Patrice BLANC-GONNET PRAZ SUR ARLY TOURISME 54, route du Val d'Arly

74120 PRAZ SUR ARLY Tél : 0450219057 [direction@prazsurarly.com](mailto:direction@prazsurarly.com)